

คำชี้แจงการคุ้มครองข้อมูลสำหรับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

การคุ้มครองข้อมูลสำหรับบุคคลที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

ฉบับปรับปรุงเดือนธันวาคม 2020

บริษัท เฟรเซเนอัส คาบี (ไทยแลนด์) จำกัด (“เรา”) จะรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างจากท่านในฐานะผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

คำชี้แจงการปกป้องข้อมูลนี้อธิบายรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขณะที่ท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

โปรดทราบว่าเราอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริบทอื่นๆ ด้วยเช่น เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หรือเมื่อท่านติดต่อกับเราในฐานะ**ตัวแทนทางธุรกิจของผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ** หรือเมื่อท่านติดต่อกับเราในฐานะ**บุคลากรทางการแพทย์** ดังนั้นโปรดดู**ข้อมูลเฉพาะ**เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โปรดทราบว่า เว็บไซต์ของเรามีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ภายนอกซึ่งไม่อยู่ภายในขอบเขตการบังคับใช้ของคำชี้แจงการปกป้องข้อมูลนี้ เว็บไซต์ของบริษัทในเครือเฟรเซเนอัส คาบี บางแห่งอาจมีคำชี้แจงการปกป้องข้อมูลที่อาจแตกต่างจากคำชี้แจงการปกป้องข้อมูลนี้ และการเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าวของท่านนั้นจะอยู่ภายใต้คำชี้แจงการปกป้องข้อมูลของเว็บไซต์นั้นๆ

เหตุใดเราจึงรวบรวมและใช้ข้อมูลของท่าน

เรารวบรวมและใช้ข้อมูลของท่านเพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง จัดการ และตอบกลับต่อคำถามหรือข้อสงสัยของท่าน
- เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามกฎหมายด้านการแพทย์และเฝ้าระวังความปลอดภัยด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ (pharmacovigilance) ต่าง ๆ
- เพื่อให้เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้กับอุปกรณ์ที่ท่านใช้งาน
- เพื่อให้บริการที่ดีที่สุดแก่ท่านและปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของท่าน
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์ของเรา

เรารวบรวมข้อมูลอะไรและรวบรวมข้อมูลเหล่านั้นอย่างไร

เราอาจรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในสถานการณ์ต่อไปนี้

เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราจะรวบรวมข้อมูลลักษณะที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ของเรา เพื่อใช้ข้อมูลนั้นในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการนำเสนอเว็บไซต์ของเราให้เหมาะกับอุปกรณ์ที่ท่านใช้งาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงฟังก์ชันทั้งหมดของเว็บไซต์ได้ หรือเพื่อจดจำข้อมูลสิ่งที่ท่านสนใจหรือใช้งานในเว็บไซต์ของเราสำหรับการเยี่ยมชมครั้งปัจจุบันหรือในอนาคต

เรารวบรวมข้อมูลอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลต่อไปนี้ในระหว่างที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

- ชื่อผู้ให้บริการรวมถึง IP Address ของท่าน
- เว็บไซต์ที่ท่านมายังเว็บไซต์ของเรา
- หน้า (Page) ที่ท่านเยี่ยมชมบนเว็บไซต์ของเรา
- ประเภทเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน และ
- วันที่และระยะเวลาในการเยี่ยมชมของท่าน

เราบันทึกข้อมูล IP Address ของท่านในลักษณะแบบนามแฝงด้วยการลบตัวเลขสามตัวสุดท้ายออกไป วิธีการนี้ทำให้เราไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้โดยตรง

ข้อมูลที่เรารวบรวมโดยใช้คุกกี้ (cookie)

เราใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ของเรา โดย "คุกกี้" คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บเบราว์เซอร์ของท่านเก็บบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเอง

ท่านสามารถปฏิเสธการใช้คุกกี้บางอย่างสำหรับเว็บไซต์นี้ได้ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้** หากท่านเลือกปฏิเสธการใช้คุกกี้ ท่านอาจใช้งานเว็บไซต์ได้ไม่สะดวกและไม่เต็มประสิทธิภาพ และหากท่านเลือกลบคุกกี้ออกไปจะส่งผลให้ท่านอาจต้องยืนยันความต้องการอีกครั้ง

การตั้งค่าคุกกี้ของท่านจะมีผลกับเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ และการตั้งค่านั้นจะไม่มีผลสืบเนื่องไปยังเว็บเบราว์เซอร์อื่นๆ ดังนั้นท่านต้องตั้งค่าคุกกี้ใหม่หากท่านใช้เว็บเบราว์เซอร์อื่นในการใช้งานเว็บไซต์นี้

ในครั้งต่อไป ท่านสามารถจัดการการตั้งค่าของเว็บเบราว์เซอร์ได้จากทั้งบนคอมพิวเตอร์และบนอุปกรณ์มือถือ และท่านยังสามารถลบคุกกี้ตามดุลยพินิจได้ทุกเมื่อ เราใช้คุกกี้ดังต่อไปนี้

คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ และเว็บไซต์ของเราใช้คุกกี้ประเภทนี้เฉพาะช่วงหรือเซสชันที่ท่านใช้งานเว็บไซต์เท่านั้น ซึ่งเรียกว่า คุกกี้เซสชันของบุคคลที่หนึ่ง (first party session cookie)

คุกกี้นี้ช่วยให้โหลดหน้าเว็บได้เร็วขึ้นและยังช่วยจำกัดจำนวนเซสชันที่มาจากผู้ใช้เพื่อป้องกันการใช้งานเว็บไซต์มากเกินไป

โดยคุกกี้ประเภทนี้จะใช้งานได้ในช่วงเซสชันและจะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อท่านปิดเบราว์เซอร์

คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functional Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยจดจำตัวเลือกที่ท่านเลือกในขณะที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเพื่อนำเสนอฟังก์ชันการทำงานและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

เราใช้คุกกี้เป็น "ตัวแฉงเตือนคุกกี้" ในการบันทึกการตัดสินใจของท่านว่า ยอมรับการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ของเราหรือไม่ ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลนั้นโดยอัตโนมัติ เมื่อท่านเลือกคลิกหนึ่งในสองตัวเลือกที่มีให้ เว็บไซต์ของเราจะบันทึกการยอมรับคุกกี้ไว้เป็นเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ยอมรับเป็นต้นไป หากท่านตัดสินใจปฏิเสธคุกกี้ เว็บไซต์ของเราจะบันทึกการตัดสินใจปฏิเสธของท่านไว้เป็นระยะเวลา 30 วัน และในช่วงเวลานี้แบนเนอร์แสดงข้อมูล คุกกี้จะไม่ปรากฏขึ้นมาอีก

คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic Cookies)

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เราสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ได้ ข้อมูลนี้ช่วยให้เราสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีให้แก่ผู้ใช้ด้วย เว็บไซต์ของเราใช้เครื่องมือวิเคราะห์เว็บไซต์แบบโอเพนซอร์ส (open source web analytic tool) ชื่อ Matomo ซึ่งมีชื่อเดิมว่า Piwik เครื่องมือนี้ช่วยให้เราติดตามว่ามีผู้เยี่ยมชมใช้หน้าเว็บไซต์ของเราบ่อยเพียงใด และผู้เยี่ยมชมไปที่หน้าใดบ่อยที่สุด และพวกเขาได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากหน้าของเราหรือไม่

สำหรับ IP Address ของท่านนั้นจะถูกประมวลผลแบบนามแฝงโดยการลบตัวเลขสามตัวสุดท้ายออก วิธีนี้ทำให้เราไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้โดยตรงอีกต่อไป ซอฟต์แวร์จาก Matomo ที่ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการภายในองค์กรของเราเองในประเทศเยอรมนี และข้อมูลที่ถูกสร้างโดย cookies เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน (รวมถึง IP Address แบบนามแฝงของท่าน) จะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้

ให้บริการภายในองค์กรของเราในประเทศเยอรมนี IP Address ที่ส่งออกไปนั้นจะไม่ถูกรวมเข้ากับข้อมูลอื่นใดที่เรารวบรวมไว้ และทางเราจะลบข้อมูลนี้ภายในสามปี

คุกกี้โซเชียลมีเดีย (Social media cookie)

เมื่อท่านกด "ฉันยินยอม" ในส่วนฟีดของโซเชียลมีเดีย ระบบจะติดตั้งคุกกี้ จากนั้นท่านจะสามารถดูกิจกรรมต่างๆ ของช่องทางโซเชียลมีเดียขององค์กรของเราซึ่งฝังอยู่ในเว็บไซต์ของเราได้ คำยินยอมของท่านจะถูกเก็บไว้ตลอดระยะเวลาที่ท่านเยี่ยมชมผ่านคุกกี้ "สตรีมโซเชียลมีเดีย" ของเรา

ข้อมูลที่ท่านให้กับเรา

เรารวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับเราเมื่อท่านกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ หรือเมื่อติดต่อเราด้วยวิธีการสื่อสารอื่นๆ เช่น อีเมล โทรศัพท์ หรือจดหมาย เป็นต้น ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ได้แก่

- ชื่อและนามสกุล
- เพศ
- ข้อมูลติดต่อและที่อยู่ (รวมถึงข้อมูลที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขแฟกซ์)
- ประเทศที่อาศัยอยู่
- บริษัทที่ทำงาน
- อาชีพ
- ประเภทข้อสงสัยและข้อมูลเพิ่มเติมหากมี เพื่อวัตถุประสงค์ในการตอบคำถามของท่าน

กฎหมายพื้นฐานที่เกี่ยวข้องการประมวลผลข้อมูลของท่าน

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนพื้นฐานของกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งข้อต่อไปนี้

- ท่านได้ให้ความยินยอมแก่เราในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้ามพรมแดน (มาตรา 6.1 a และมาตรา 49.1 a GDPR) ในกรณีที่มีการใช้งานคุกกี้ และเมื่อท่านเปิดใช้งานปลั๊กอินโซเชียลมีเดียหรือเมื่อท่านให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องที่ส่งไปยังหน่วยงานเฟรเซนิอุส คาร์บี นอกเขตยุโรป

- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติตามพันธกรณีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา (มาตรา 6.1 c GDPR)
- การประมวลผลนั้นจำเป็นต่อวัตถุประสงค์อันเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ที่เราหรือบุคคลที่สามต้องการให้เกิดขึ้น เว้นแต่ว่ามีประโยชน์อื่นหรือสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านที่สำคัญกว่า ซึ่งจำเป็นต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 6.1 f GDPR) ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายดังกล่าวได้แก่
 - การเริ่ม ใช้ หรือพิทักษ์สิทธิตามกฎหมาย
 - เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราผ่านทางเว็บไซต์ที่ใช้งานและเหมาะสม

เราแบ่งปันข้อมูลของท่าน

เราทำงานร่วมกับองค์กรอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของเรา ดังนั้นเราอาจส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางส่วนหรือทั้งหมดไปยังองค์กรอื่นๆ

โดยผู้รับข้อมูลนี้คือ

- บริษัทอื่นๆ ในเครือบริษัทเฟรเชนีอุส หากจำเป็นจะต้องมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือเมื่อบริษัทในเครือเหล่านั้นสนใจจะร่วมงานกับท่าน (โปรดดูรายละเอียด **สถานที่ตั้งของบริษัทในเครือเฟรเชนีอุส**)
- ผู้ให้บริการที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเรา (เช่น ผู้ให้บริการไอทีที่เก็บข้อมูลหรือให้บริการบำรุงรักษาข้อมูล เป็นต้น) และต้องปฏิบัติตามคำสั่งของเราในการประมวลผลดังกล่าว ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น
- เจ้าหน้าที่รัฐ ศาล ฝ่ายต่างๆ ในการดำเนินคดีทางกฎหมายตามที่จำเป็นต้องกระทำเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ กระบวนการทางกฎหมาย หรือข้อกำหนดของรัฐ
- ที่ปรึกษาหรือผู้ตรวจสอบบัญชี เช่น ที่ปรึกษาด้านภาษี ผู้ตรวจสอบการเงิน ทนายความ บริษัทประกัน ธนาคาร และที่ปรึกษามืออาชีพภายนอกอื่นๆ ในประเทศที่เราดำเนินกิจการ

การถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดน

จะไม่มี การถ่ายโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศที่สามเกิดขึ้น (ประเทศนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป) ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตจากท่าน เพื่อให้เราสามารถจัดการต่อข้อสงสัยของท่าน โดยเราจะส่งต่อข้อสงสัยรวมถึงข้อมูล

ส่วนบุคคลของท่านตามที่ไดให้ไว้ ไปยังผู้ติดต่อในประเทศของท่าน หากผู้ติดต่อในประเทศดังกล่าวตั้งอยู่ในประเทศที่สาม เราจะถ่ายโอนข้อมูลตามความยินยอมของท่านเท่านั้น

เราเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้นานแค่ไหน

เราจะเก็บรายละเอียดการติดต่อของท่านไว้เป็นเวลา 6 เดือน หลังจากที่เราดลบกลับข้อสงสัยของท่าน จากนั้นเราจะลบข้อมูลของท่านออกจากระบบ เว้นเสียแต่ว่ามีข้อบังคับด้านกฎหมายให้เก็บข้อมูลดังกล่าวไว้นานกว่านั้น

เราจะเก็บข้อมูลที่คุกกี้แต่ละประเภทรวบรวมไว้จนกว่าคุกกี้เหล่านั้นจะหมดอายุตามที่อธิบายข้างต้น

การร้องขอ การสอบถามและการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิเหนือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในสถานการณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ขอให้จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- คัดค้านการประมวลผลด้วยเหตุผลเฉพาะของท่านบางประการ

ท่านสามารถใช้สิทธิเหล่านี้ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ โดยกรอก**แบบฟอร์มติดต่อการคุ้มครองข้อมูล** นอกจากนี้ท่านยังมีสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราหรือหน่วยงานกำกับดูแลได้เช่นกัน

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล:

บริษัท เฟรเชนิอุส คาร์บี (ไทยแลนด์) จำกัด

93/1 อาคารจีพีเอฟ วิทยู ดิจบี ชั้น 10 ห้อง 1001-1003 ถนนวิทยู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

10330 ประเทศไทย

อีเมล: dataprotectionofficer_th@fresenius-kabi.com

หน่วยงานคุ้มครองข้อมูล:

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ชั้น 7 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

อีเมล: pdpc@mdes.go.th

โทร: 02-142-1033

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสถานการณ์เฉพาะ

ข้อกำหนดในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

เราจำเป็นต้องได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้และยังช่วยให้ท่านสามารถติดตามข้อสงสัยของท่านได้

หากท่านปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว็บไซต์ของเราจะไม่สามารถทำงานได้และเราอาจไม่สามารถตอบกลับหรือดำเนินการตามคำร้องของท่านได้อย่างเหมาะสม

การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงการคุ้มครองข้อมูลนี้

เนื่องจากการรวบรวมและการใช้ข้อมูลของท่านนั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไป ดังนั้นเราอาจแก้ไขคำชี้แจงการคุ้มครองข้อมูลนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลของเราอย่างเป็นปัจจุบันเสมอ เราจึงแนะนำให้ท่านตรวจสอบคำชี้แจงเหล่านี้เป็นครั้งคราว

ผู้ควบคุมและรายละเอียดการติดต่อ

ผู้ควบคุมและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ

บริษัท เฟรเซนียูส คานี (ไทยแลนด์) จำกัด

93/1 อาคารจีพีเอฟ วิทยุ ดิจิทัล ชั้น 10 ห้อง 1001-1003 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
10330 ประเทศไทย

อีเมล: dataprotectionofficer_th@fresenius-kabi.com